

## ESTUDO

# Lisboa, Porto e Sintra registam mais queixas

Portal da Queixa fez um ranking dos municípios com os dados entre setembro de 2013 e setembro de 2017.

JOÃO MONIZ  
jmoniz@destak.pt

Entre janeiro e setembro de 2017, o Portal da Queixa recebeu 758 reclamações dirigidas às Câmaras Municipais do País, um aumento de 110% face ao período homólogo. Mas a plataforma mais longe e fez um barómetro sobre o índice de satisfação dos munícipes com base nas reclamações registadas por 100 mil habitantes entre setembro de 2013 e setembro de 2017.

Lisboa (204), Porto (129) e Sintra (126) são os três concelhos que lideram o ranking disponibilizado ao **Destak**. Braga (27), Odivelas e Setúbal (ambos com 24) e Sesimbra e Porti-



Capital é o município com mais reclamações por 100 000 habitantes

mão (ambos com 22) fecham o top 20 dos concelhos analisados. Pelo meio estão Seixal (105), Vila Nova de Gaia (99), Matosinhos (69), Amadora (59), Oeiras (55), Almada (54), Barreiro (52), Cascais (42), Coimbra (40), Valongo (34), Maia (34) e Loures (28).

A média obtida para a totalidade das NUT em causa é de 16 reclamações por 100 000 habitantes. Apenas as regiões metropolitanas de Lisboa e Porto, excedem esse valor médio.

**Menos instrução, menos queixas**  
Segundo o próprio portal, as reclamações efetuadas nos últimos quatro anos «aumentam em função do grau de urbanização e do poder de compra do concelho, tal como em função do nível de instrução dos seus habitantes». Em sentido inverso, «diminuem nos concelhos onde há menos instrução».

Diretor: Diogo Torgal Ferreira | Edição nº 2984. Jornal diário gratuito.



22.09.2017 sexta-feira PORTUGAL



## DIA EUROPEU SEM CARROS

TUDO O QUE TEM MESMO DE SABER SOBRE MOBILIDADE, HOJE E NÃO SÓ

ATUALIDADE • 08 E 09

ATUALIDADE • 05

# Citadinos reclamam mais do poder local

Lisboa, Porto e Sintra são os concelhos com mais reclamações por 100 000 habitantes de 2013 a 2017. Portal da Queixa avança que as denúncias aumentam com o grau de urbanização e poder de compra.

ATUALIDADE • 06

## Novas regras melhoram rede de apoio às vítimas

Mudanças implementadas após serem consultadas várias instituições visam aumentar a eficácia do auxílio prestado.

DESPORTO • 10

## Benfica regista o pior ciclo com Rui Vitória

Treinador só esteve uma vez sem vencer três jogos com as águias. Só que desta há duas derrotas e não só empates.

ARTE&LAZER • 12

## Tony Carreira recusou suspender o processo

Cantor não aceitou pagar 45 mil euros, dos quais 15 mil para solidariedade, para não ser acusado do plágio de 11 canções.

FAMA&TV • 15

## Madonna leva os filhos à sinagoga de Lisboa

Apesar de ter recebido uma educação católica, cantora prefere educar os seus petizes segundo os princípios judaicos.