

Comunicado

Porto, 6 de janeiro de 2015

Alerta de alegada burla através do site www.comercioporgrosso.com gerido pela MultiDreams

O Portal da Queixa em menos de 20 dias já recebeu mais de uma dezena de reclamações dirigidas à empresa *MultiDreams, Unipessoal Lda*, alegando que foram notificados para o pagamento de uma inscrição fraudulenta no site gerido por esta empresa www.comercioporgrosso.com, que tem como “objectivo fornecer uma plataforma para comerciantes (B2B)” para a revenda de artigos a baixo custo, nomeadamente, telemóveis topo de gama, tablets, relógios, gadgets, etc.

No alegado site pode ler-se que “A venda directa para o consumidor final não é possível”, mas os relatos evidenciados por consumidores no Portal da Queixa descrevem situações da tentativa de cobrança de quase 100 euros a particulares, pela inscrição na plataforma, mesmo não sendo comerciantes, nem empresários. Estes são aliciados através de anúncios que circulam pelo Facebook, onde referem a possibilidade de aquisição de um iPhone 6S por apenas 169€.

É referido pela *MultiDreams* que a empresa apenas gere a plataforma, e que após o pagamento do registo o cliente tem que “entrar directamente em contacto com os comerciantes, fornecedores e fabricantes”.

Os motivos de reclamação, à empresa *MultiDreams*, derivam essencialmente da tentativa de anulação da subscrição da anuidade, e a tentativa de cobrança da empresa a particulares.

Um dos usuários disponibilizou no Portal a fatura/recibo que lhe foi enviada para liquidar a dívida da anuidade que foi remetida pela *MultiDreams*.

Até ao momento, das 12 reclamações apresentadas no Portal da Queixa, apenas uma teve resposta por parte da empresa.

Paralelamente às reclamações recebidas, o Portal tem recepcionado alertas de consumidores para a existência uma página do Facebook intitulada “Iphones Baratos”, www.facebook.com/Iphones-Baratos-1519140565050052, que direcciona para o site do *Comercio por Grosso*, através de publicidade no Facebook. Esta página já conta com mais 5000 gostos.

Por outro lado, também pode ser verificado que já existe uma página no Facebook “MultiDreams – BURLA”, www.facebook.com/MultiDreams-BURLA-164082437289594, em que vários consumidores alertam para os seguidores não efectuarem registo nesta empresa.

O Portal da Queixa considera que é preocupante o número de reclamações recebidas e direccionadas à empresa *MultiDreams*, e recomenda que os consumidores se informem dos termos e condições da empresa antes de preencher a inscrição para aquisição do serviço.