

POLÉMICA

# Via Verde não troca pilhas de dispositivos

**NOVO** ➤ Empresa obriga os clientes a adquirir ou a alugar novo identificador quando a bateria acaba  
**RECLAMAÇÕES** ➤ Situação denunciada por cliente nas redes sociais já motivou diversas queixas

BERNARDO ESTEVES

**A** Via Verde tem sido alvo de diversas queixas por recusar trocar a pilha dos identificadores mais recentes, disponíveis desde 2010, obrigando os clientes a adquirir ou a alugar um novo equipamento, o que implica uma despesa maior. A empresa alega razões de ordem técnica. A situação começou por ser denunciada nas redes sociais pelo cliente André Pereira, que contou como lhe foi recusada a troca da bateria. O 'post' que publicou no Facebook foi partilhado milhares de vezes e o Portal da Queixa recebeu dezenas de queixas. A Deco está a analisar uma queixa contra a Via Verde.

André Pereira acabou por fazer ele próprio a mudança da bateria. "Há tentativas de ex-

## EMPRESA DIZ QUE TROCA DA PILHA PÕE EM RISCO SEGURANÇA DOS DADOS

torsão da empresa para que se compre/alugue desnecessariamente um identificador novo, fazendo com que se gastem 7 euros por ano em aluguer ou 22 euros no caso de aquisição. Isto, quando por 5 euros se fica com o problema resolvido por mais 7 anos", escreveu no 'post', frisando que há lojas que já procedem à mudança da pilha.

André Pereira conta que o funcionário da Via Verde começou por dizer que o dispositivo não tinha pilha. Depois disse-lhe que tinha de comprar ou alugar um dispositivo novo, caso contrário o contrato seria rescindido por avaria. Acabou por assinar um documento a responsabilizar-se pela substituição da bateria. ●



Via Verde está a recusar trocar as pilhas dos identificadores

## Três opções quando a pilha chega ao fim

❑ Quando a bateria acaba, a Via Verde propõe três opções: compra de identificador por 22 euros (garantia de 2 anos), aluguer por 7 euros/ano ou a modalidade 'Leve' (0,70 € por mês de utilização efetiva). Nos dois últimos planos, a garantia é vitalícia e cobre a substituição do dispositivo. ●

## SAIBA MAIS

### 1991

A Via Verde é um sistema de portagem eletrónica que começou a funcionar em 1991. Quando o veículo passa pela portagem, um identificador colado ao para-brisas dialoga com uma antena e o valor é debitado na conta bancária do cliente.

### Universidade de Aveiro

O sistema foi criado na Universidade de Aveiro. Hoje, a Via Verde é também usada para pagar portagens nas SCUT, estacionamento ou abastecer em bombas de combustível. Tem mais de 3 milhões de clientes.

## Razões de ordem técnica na origem

❑ As queixas levaram a Via Verde a emitir um comunicado. A empresa afirma que "não pode haver substituição de bateria porque isso colocaria em risco a fiabilidade e a segurança de funcionamento do identificador", pelo que "a

nível mundial não se procede à respetiva abertura e manipulação". E frisa que age assim "para garantir a segurança dos dados relacionados com o cliente e com as transações, bem como a segurança dos pagamentos". ●



Empresa alega razões técnicas



SÁBADO 03/06/2017 | DIÁRIO | € 1,60 (C/IVA)

**VIDAS P. 46 A 49**  
**EDER ANTECIPA LUA DE MEL**  
HERÓI DO EUROPEU DE FÉRIAS NA INDONÉSIA

**OS SEGREDOS DE CRISTIANO RONALDO E GEORGINA**

**CORREIO**  
da manhã

www.cmjornal.pt

DIRETOR: OCTAVIO RIBEIRO DIR.-ADJ.: ARMANDO ESTEVES PEREIRA, CARLOS RODRIGUES E JOSÉ CARLOS CASTRO

PREÇO-BASE 12 MIL EUROS P.52

**FISCO VENDE FERRARI EM LEILÃO**

**MÁFIA DE BRAGA**  
MAGISTRADA ALERTADA

**RELAÇÃO ARRASA DECISÃO DE JUÍZA**  
ERRO DA JUSTIÇA APAGA CONFISSÃO DE JURISTA  
CABECILHA DE GRUPO CRIMINOSO P.25 A 28

ADVOGADO ECONOMISTA ADVOGADO BRUXO

CONTRATOS MILIONÁRIOS

# RENDAS DA LUZ SOB INVESTIGAÇÃO

**GESTORES DA EDP E REN SUSPEITOS DE CORRUPÇÃO**



**CURSO DE PINHO NA AMÉRICA NA MIRA DA JUSTIÇA**

➔ **ANTÓNIO MEXIA E MANSO NETO**, da EDP, e Pedro Furtado e João Faria Conceição, da REN, constituídos arguidos P.4 E 5

- PENA DE PRISÃO SUSPensa P.20**  
Estudante condenado por esganar professor
- ABATIDO EM PLENA ESTRADA P.16**  
Homem assassinado com tiros de caçadeira
- BANCA P.30**  
19 300 exigem ao BES devolução de créditos
- POLÉMICA P.18**  
Via Verde recusa trocar pilhas dos dispositivos

**ENCAIXE RECORDE**  
P.6

**CRAQUES DA DEFESA RENDEM 115 MILHÕES AOS COFRES DO BENFICA**

**COMPLICADO P.8 E 9**  
**FÁBIO COENTRÃO MAIS LONGE DO SPORTING**

Sócios contra lateral

**ALTA TENSÃO ENTRE JESUS E BRUNO**

**HERÓIS E HEROÍNAS**  
QUINTA MUNICIPAL DA PIEDADE  
PÓVOA DE SANTA IRIA

**DIA DA CRIANÇA**  
4 JUNHO 2017

10h00 - 13h00  
14h00 - 18h00

ENTRADA LIVRE

Câmara Municipal de Vila Franca de Xira  
www.cm-vfxira.pt

Uma novela brasileira imperdível.

De 2ª a 6ª, no horário de A Escrava Isaura