



CONSUMO

© MIGUEL BALTAZAR



Clientes dizem que CTT não conseguem identificar onde estão os artigos

Encomendas vindas da China andam perdidas

Cada vez mais consumidores denunciam falhas que envolvem plataformas como o Aliexpress, e os CTT.

JOÃO MONIZ
jmoniz@destak.pt

Os CTT são a marca com mais reclamações mensais registadas no Portal da Queixa, com 3184 denúncias desde o início do ano. Embora haja vários motivos para a insatisfação, a maior rede social de consumidores verificou que, no mês de maio, as reclamações dirigidas aos CTT referentes a encomendas não entregues feitas via Yanwen «registaram um aumento significativo».

Plataformas como o Aliexpress recorrem àquela empresa chinesa para enviar produtos para diversos países do mundo. «É neste último ponto que surgem os CTT. Quando o produto encomendado chega a Portugal, cabe aos CTT a distribuição

pelo país, algo que não tem acontecido desde o início de 2018», explica o CEO do Portal da Queixa.

Nas 59 reclamações relativas ao Yanwen só no mês de maio, revelou a empresa ao **Destak**, é referido que os produtos ficaram presos na alfândega ou que os CTT não conseguem dizer onde estão, nem sequer pelo número de tracking dado pelo expedidor, mesmo quando o sistema aponta que os artigos chegaram a Portugal. Este problema surgiu no mês passado, mas tem-se mantido ao longo de junho, com novas queixas a um ritmo diário.

Contactados pelo **Destak**, até ao fecho desta edição os CTT não explicaram porque não solucionaram nenhum dos 59 casos denunciados em maio através do Portal da Queixa, nem apontaram a causa do problema no final da cadeia de distribuição.



DESPORTO • 08

Sentença permite uma única assembleia-geral

Bruno de Carvalho acabou por aceitar que os sócios se pronunciem a 23 deste mês. Mais três jogadores rescindem contratos.



© LUSAVOZ/É.S. GOUALO

ARTE & LAZER • 10

Acessibilidade cultural volta a ser premiada

Associação vai distinguir boas práticas neste setor. Iniciativa inclui um debate que será realizado em seis cidades.



© DR

Diretor: Diogo Torgal Ferreira | Edição nº 3157. Jornal diário gratuito.

Destak

15.06.2018 Sexta-feira PORTUGAL



ATUALIDADE • 07

Encomendas da China sem paradeiro

Portal da Queixa detetou aumento acentuado nos problemas relacionados com plataformas como o Aliexpress. CTT sem solução para 59 reclamações.

ATUALIDADE • 06

Viagens fora da UE estão agora mais protegidas

Tribunal europeu decreta que as falhas nas ligações aéreas em países exteriores à UE também devem ser indemnizadas. Portugueses perderam 134M€ em 2017.



© DR

CIDADES • 04

Aparelhos de atividade física a partir de plástico

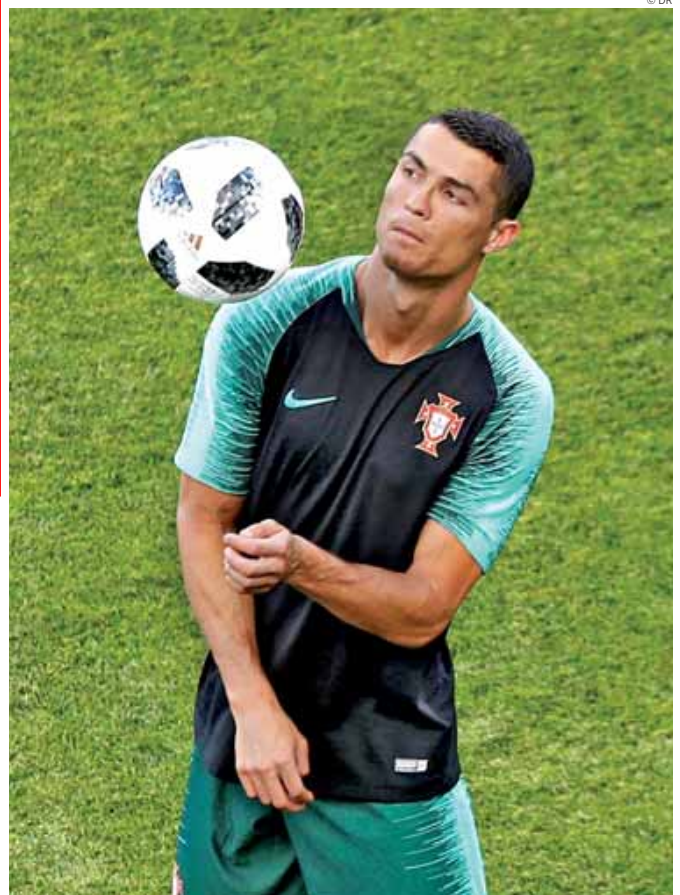
Nova campanha pretende recolher plástico abandonado nas praias para depois transformá-lo em aparelhos que serão colocados nos locais de recolha.

FAMA & TV • 11

Nickelodeon comemora aniversário no Zoológico

A operar em Portugal desde 2005, canal convida pequenos e graúdos a visitarem o Jardim Zoológico de Lisboa, onde terão a companhia dos seus animais favoritos.

MUNDIAL • 02 E 03



© DR

Portugal começa hoje a participação no Mundial, às 19h, num jogo com a Espanha que pode determinar o sucesso no torneio em solo russo

Em todos os voos de Lisboa para **BISSAU e SÃO TOMÉ**. Aproveite e leve praticamente tudo O QUE QUISER!

Atlantic euro airways

RESERVAS E INFORMAÇÕES **707 10 25 35**

LISBOA | Avenida João XXI, 11D - Lisboa | Aberto de Segunda a Sexta-feira das 09h às 19h