

# Comunicado

---

16 de fevereiro de 2016

## As melhores e piores empresas no setor dos seguros de saúde em 2015

Dados fornecidos pelo Portal da Queixa relativamente às empresas no setor dos seguros de saúde

O Portal da Queixa mostra os dados objectivos que comparam as marcas do setor dos seguros de saúde presentes no Portal, tendo recebido quase duas centenas de reclamações, o ano passado, visando as principais empresas. No **setor dos seguros de saúde** o Portal recebeu **170 reclamações** de consumidores em 2015.

Conheça os dados referentes às principais empresas do setor em Portugal:

- A **MEDICARE** foi a marca mais visada no setor dos seguros de saúde no Portal da Queixa tendo recebido **140** reclamações, em 2015. Apresenta uma taxa de resposta de **94%** e de solução de **93%**.
- A segunda marca mais visada foi a **METLIFE** com **14** reclamações, tendo respondido a **93%** e resolvido **57%** das reclamações.
- A marca **MULTICARE** recebeu **9** reclamações de consumidores, tendo respondido a **56%** das reclamações e resolvido apenas um terço das reclamações (**33.3%**).
- A marca **SAÚDE PRIME** foi uma marca que respondeu a todas as reclamações (**100%**) e conseguiu resolver **80%**.
- A marca **MÉDIS** recebeu **2** reclamações, mas ainda não deu resposta (**0%**) aos seus consumidores, nem resolveu nenhuma das reclamações apresentadas até ao momento (**0%**).

Fique a conhecer melhor os dados, do Portal da Queixa, relativamente à performance das marcas no setor da banca em 2015.

**Performance das marcas no Portal da Queixa segundo o *Índice de Satisfação***

<b>Marcas</b>	<b>Pontos de 0 a 100*</b>
Medicare	100%
Metlife	100%
Saúde Prime	100%
Multicare	66.7%
Médis	50%

**As marcas com o maior número de reclamações recebidas**

<b>Marcas</b>	<b>Nº Reclamações*</b>
Medicare	140
Metlife	14
Multicare	9
Saúde Prime	5
Médis	2

**As marcas que mais respostas deram aos seus consumidores**

<b>Marcas</b>	<b>Taxa de Resposta*</b>
Saúde Prime	100%
Medicare	94%
Metlife	93%
Multicare	56%
Médis	0%

**As marcas que mais resolveram as reclamações**

<b>Marcas</b>	<b>Taxa de Solução*</b>
Medicare	93%
Saúde Prime	80%
Metlife	57%
Multicare	33,3%
Médis	0%

\* Dados recolhidos a 3 de janeiro de 2016

**Sobre o Portal da Queixa**

O Portal da Queixa é a maior rede social de consumidores em Portugal. Criada em Junho de 2009, esta plataforma é o canal de reclamações por excelência, possibilitando o diálogo e a partilha de experiências, entre o público e as marcas, com vista ao entendimento e à resolução das reclamações. Além disso, a sua missão informativa e preventiva contribuiu para que, em diversos casos, fosse feito o alerta e a denúncia às autoridades competentes, de burlas e esquemas fraudulentos, evitando assim que mais consumidores fossem lesados.

**Contactos:**

Telefone: 707 100 042 | 938 986 174

Carla Ribeiro Oleiro - [carlaoleiro@portaldaqueixa.com](mailto:carlaoleiro@portaldaqueixa.com)